***Scenarij 5: Kontaktiranje taksija i naručivanje vožnje***

***Naziv*:** Kontaktiranje taksija i naručivanje vožnje

***Opis:*** Korisnik pristupa aplikaciji, bira lokaciju i šalje zahtjev za vožnju. Odabir lokacije može se vršiti unosom lokacije ili određivanjem lokacije na mapi. Zahtjev može biti telefonski ili online zahtjev. Nakon ispunjenog zahtjeva, bira se vozač koji će odraditi vožnju te se po završetku vožnje vrši naplata usluge. Korisnik aplikacije može biti korisnik sa i bez registrovanog korisničkog profila.

***Glavni tok:*** Završava uspješno dolaskom mušterije na traženu lokaciju.

***Preduvjeti:*** Korisnik ima dosupan interfejs za naručivanje.

***Posljedice*** *– uspješan završetak:* Traženi prevoz uspješno ostvaren.

***Posljedice*** *– neuspješan završetak:* Nedostatak slobodnih vozila. Nakon obavještenja, korisnik se obavještava o prosječnom vremenu čekanja na prvo slobodno vozilo.

***Primarni akteri:*** Korisnik, Vozač, Dispečer

***Ostali akteri:*** Sistem

***Tok događaja:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Dispečer | Vozač |
| 1. Pristupanje interfejsu za kontaktiranje taksi servisa | 1. Nudi mogućnost prijave na sistem |  |  |
| 1. Naručivanje bez korisničkog profila | 1. Nudi opciju za unos lokacije ili određivanje lokacije na mapi |  |  |
| 5. Bira odredište na koje želi ići | 6. Nudi izbor zahtjeva za vožnju |  |  |
| 7. Bira način naručivanja prevoza i popunjava zahtjev |  | 8. Pristupa aplikaciji da provjeri stanje slobodnih vozila |  |
|  | 9. Prikaz slobodnih vozila na raspolaganju dispečeru | 10. Obavještava najbliže slobodno vozilo putem sistema o zahtjevu |  |
|  | 11. Prihvata obavijest od dispečera i šalje ga slobodnom vozilu |  | 12. Prihvata zahtjev i odlazi na lokaciju |
|  | 12. Šalje obavijest korisniku o uspješnom zahtjevu |  |  |
| 13. Prima obavijest o uspješnom zahtjevu za naručivanje prijevoza. |  |  |  |

***Alternativni tok 1: Nedostatak slobodnih vozila***

***Preduvjeti:*** Na koraku 9. može doći do situacije da nema slobodnih vozila na raspolaganju.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Korisnik | Sistem | Dispečer | Vozač |
|  | 1. Šalje obavijest da nema slobodnih vozila | 1. Dispečer obavještava korisnika da nema slobodnih vozila |  |
|  | 1. Šalje korisniku obavijest o prosječnom vremenu za čekanje |  |  |
| 1. Prima informaciju o vremenu čekanja za prijevoz |  |  |  |